

Số: 1817 /TB-ĐHSPNTTW

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

V/v Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên năm học 2023 - 2024

Căn cứ Kế hoạch năm học 2023 - 2024 của Trường ĐHSP Nghệ Thuật TW, Căn cứ Kế hoạch đảm bảo chất lượng số 1647/KH-ĐHSPNTTW ngày 18 tháng 9 năm 2023 của Trường ĐHSP Nghệ thuật TW,

Nhà trường tổ chức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên năm học 2023 - 2024. Nội dung cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu:

- Hoạt động khảo sát, lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên là nhiệm vụ bắt buộc. Yêu cầu người học phải có trách nhiệm thực hiện, cung cấp các thông tin một cách trung thực, khách quan, công bằng và có thái độ đúng mực trong việc cung cấp thông tin phản hồi.
- Tạo thêm một kênh thông tin giúp giảng viên có thể tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình để phù hợp với phương thức đào tạo tín chỉ; góp phần vào công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học; giúp cán bộ quản lý có thêm cơ sở nhận xét, đánh giá giảng viên.
- Với mục tiêu “lấy người học làm trung tâm”, hoạt động lấy ý kiến phản hồi nhằm tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học với quyền lợi, nghĩa vụ học tập, rèn luyện của bản thân; tạo điều kiện cho người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng và chính kiến của mình về hoạt động giảng dạy.
- Thông tin được xử lý, tổng hợp chính xác và phản hồi đến các đơn vị theo chỉ đạo của Ban Giám hiệu. Kết quả khảo sát là kênh thông tin để Nhà trường đánh giá, xếp loại giảng viên; xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.
- Báo cáo kết quả khảo sát theo yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo (nếu có).

2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 10/2023 đến tháng 6/2024.

- Đợt 1: Từ tháng 10/2023 => tháng 2/2024
- Đợt 2: Từ tháng 2/2024 => tháng 6/2024

3. Đối tượng tham gia:

3.1. Đối tượng sinh viên:

Người học (gồm sinh viên và học viên sau đại học) của các ngành đào tạo trong toàn trường.

3.2. Đối tượng giảng viên được đánh giá:

Giảng viên thuộc tất cả các khoa/tổ bộ môn tham gia giảng dạy trong năm học 2023 - 2024.

4. Hình thức thực hiện:

Khảo sát trực tuyến trên Phần mềm quản trị đại học số kết hợp với khảo sát trực tiếp trên lớp học tại thời điểm người học chuẩn bị kết thúc học phần.

5. Cách thức thực hiện

➤ Đối với hình thức trực tuyến:

Cách 1: Người học truy cập vào Cổng thông tin sinh viên, Chuyên mục Đánh giá/Khảo sát đánh giá và tiến hành trả lời trên phiếu khảo sát trực tuyến (có hướng dẫn kèm theo)

Cách 2: Người học truy cập vào Cổng thông tin sinh viên, Chuyên mục Thông tin cá nhân/Kết quả học tập và tiến hành trả lời trên phiếu khảo sát trực tuyến (có hướng dẫn kèm theo)

Lưu ý:

- Người học chỉ có thể xem điểm kết thúc học phần sau khi tham gia khảo sát, đánh giá học phần.

- Đối với 01 học phần, mỗi người học trả lời 01 phiếu đánh giá.

➤ Đối với hình thức trực tiếp: Người học tham gia khảo sát trực tiếp trên lớp học tại thời điểm chuẩn bị kết thúc học phần.

6. Nội dung đánh giá:

Các ý kiến phản hồi của người học tập trung vào hoạt động giảng dạy của giảng viên (theo mẫu phiếu khảo sát).

7. Tiến độ thực hiện:

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	- Nghiên cứu thực hiện khảo sát trực tuyến trên phần mềm quản trị đại học số - Xây dựng kế hoạch thực hiện	Tháng 10/2023	P. QLCL & TT-PC	

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
2	Gửi thông báo về việc LYK phản hồi đến các đơn vị trong nhà trường.	Từ 5/10 - 6/10/2023	P. QLCL & TT-PC	
3	Khoa/Trung tâm thông báo cho giảng viên và sinh viên Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi người học	Từ 9/10 - 13/10/2023	Khoa/Trung tâm	
4	Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy tại vào thời điểm kết thúc học phần. (Đợt 1)	Từ 16/10 - 29/12/2023	P. QLCL & TT-PC	Khoa, Trung tâm
5	- Nhập dữ liệu. - Xử lý số liệu, thông tin thu thập được.	Từ 02/01/2024 - 31/1/2024	P. QLCL & TT-PC	
6	Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy tại các lớp (Đợt 2)	Từ 18/2 - 19/4/2024	P. QLCL & TT-PC	Khoa, Trung tâm
7	- Nhập dữ liệu. - Xử lý số liệu, thông tin thu thập được.	Từ 22/4 - 24/5/2024	P. QLCL & TT-PC	
8	Tổng hợp, viết báo cáo	Từ 27/5 - 14/6/2024	P. QLCL & TT-PC	
9	Thông qua báo cáo kết quả báo cáo khảo sát, lấy ý kiến phản hồi	Cuối tháng 6/2024	Ban Giám hiệu; P. QLCL & TT-PC	

8. Các đơn vị tham gia và trách nhiệm của các bên:


8.1. Phòng QLCL&TT-PC:

- Là đơn vị đầu mối xây dựng kế hoạch; phối hợp với các khoa và trung tâm tổ chức triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên;
- Thực hiện việc xử lý số liệu, báo cáo kết quả và lưu trữ tài liệu liên quan.
- Trực tiếp báo cáo Ban giám hiệu về kết quả thực hiện và thông báo kết quả khảo sát, lấy ý kiến phản hồi đến các đơn vị liên quan theo chỉ đạo của Ban Giám hiệu.

8.2. Các Trung tâm, Khoa/bộ môn:

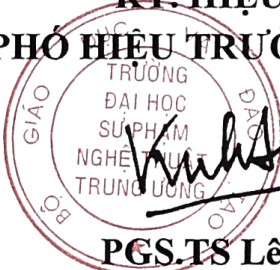

- Thông báo, tuyên truyền để giảng viên và người học hiểu được ý nghĩa, mục đích của việc “Lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên”.

- Thông báo đến toàn thể SV về chủ trương, kế hoạch của nhà trường và yêu cầu người học thực hiện phản hồi ý kiến trung thực, khách quan theo hướng dẫn kèm theo.

Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề gì vướng mắc, Khoa/Trung tâm liên hệ trực tiếp bộ phận thường trực. Thông tin liên hệ: Chuyên viên Phan Thùy Nhung. Số điện thoại: 0979.523.537. 

Nơi nhận:

- BGH (để b/c);
- Các đơn vị, cá nhân liên quan (để thực hiện);
- Lưu: VT, P.QLCL&TT-PC (LH.15).

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH


PGS.TS Lê Vinh Hung

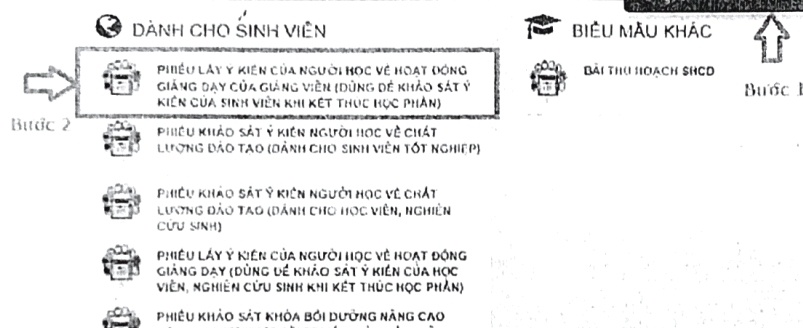
PHỤ LỤC

Hướng dẫn người học tham gia khảo sát trực tuyến trên Phần mềm quản trị đại học số

Cách 1:

- **Đối với sinh viên**

Người học truy cập vào Cổng thông tin sinh viên; Mục ĐÁNH GIÁ → Khảo sát đánh giá → Phiếu lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên (dùng để khảo sát ý kiến của sinh viên khi kết thúc học phần) và tiến hành trả lời trên phiếu khảo sát trực tuyến.



Giao diện khảo sát



Bảng hỏi khảo sát các học phần dành cho sinh viên

Nhằm thu thập thông tin phản hồi về chất lượng đào tạo, làm cơ sở cho việc cải tiến và điều chỉnh kịp thời, hợp lý các hoạt động GD&ĐT của Trường. Các Anh/Chị vui lòng cho biết nhận xét cách tích cực, trả lời trung thực theo quy ước hoặc ghi ý kiến vào đồng ý/sẵn. (Với mục đích trên rất mong Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi thông tin khảo sát và người trả lời đều được bảo mật)

2023-2024 Kỳ 1 --- Chọn môn học đánh giá --- --- Chọn danh bộ ---

HỘI DUNG KHẢO SÁT	
Thông tin về học phần	
1. Giảng viên cung cấp đầy đủ thông tin về đề cương học phần, lịch trình giảng dạy, phương pháp đánh giá.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
2. Giảng viên cung cấp đầy đủ tài liệu học tập, tài liệu tham khảo, tài liệu đọc thêm, tài liệu tham khảo.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
HỘI DUNG KHẢO SÁT	
Nội dung, phương pháp giảng dạy và hình thức tổ chức dạy học	
3. Nội dung bài giảng phù hợp với đề cương đã thông báo.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
4. Giảng viên thường xuyên cập nhật nội dung bài giảng mới nhất.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
5. Giảng viên tạo điều kiện để người học được tham gia vào quá trình học tập, nghiên cứu và giải đáp thắc mắc của người học.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
6. Giảng viên giúp sinh viên phát triển được một số kỹ năng mềm cơ bản như giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm, làm việc độc lập.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý

- **Đối với học viên, nghiên cứu sinh**

Người học truy cập vào Cổng thông tin sinh viên; kích vào mục ĐÁNH GIÁ → Khảo sát đánh giá → Phiếu lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên (dùng để khảo sát ý kiến của học viên, nghiên cứu sinh khi kết thúc học phần) và tiến hành trả lời trên phiếu khảo sát trực tuyến.

Congthongtin.spntw.edu.vn/DichVu/Home

SU PHẠM NGHỆ THUẬT TRUNG ƯƠNG
National University Of Arts Education
ĐẠT CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

TRANG CHỦ | CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO | ĐĂNG KÝ | THÔNG TIN CÁ NHÂN | ĐÁNH GIÁ | TÀI CHÍNH | DỊCH VỤ

Khảo sát đánh giá

Chào mừng quý vị đến với Cổng thông tin

DÀNH CHO SINH VIÊN

- PHIẾU LẤY Ý KIẾN CỦA NGƯỜI HỌC VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN (DÙNG ĐỂ KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN KHI KẾT THÚC HỌC PHẦN)
- PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO (DÀNH CHO SINH VIÊN TỐT NGHIỆP)
- PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO (DÀNH CHO HỌC VIÊN, NGHIÊN CỨU SINH)
- PHIẾU LẤY Ý KIẾN CỦA NGƯỜI HỌC VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY (DÙNG ĐỂ KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA HỌC VIÊN, NGHIÊN CỨU SINH KHI KẾT THÚC HỌC PHẦN)**
- PHIẾU KHẢO SÁT KHÓA BỒI DƯỠNG NĂNG CAO NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ – CUỐI KHÓA BỒI DƯỠNG

BIỂU MẪU KHÁC

BÀI THU HOẠCH SHCD

Bước 1

Bước 2

Giao diện khảo sát

TRƯỜNG ĐẠI HỌC
SU PHẠM NGHỆ THUẬT TRUNG ƯƠNG
National University Of Arts Education
ĐẠT CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

TRANG CHỦ | CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO | ĐĂNG KÝ | THÔNG TIN CÁ NHÂN | ĐÁNH GIÁ | TÀI CHÍNH | DỊCH VỤ

Bảng hỏi khảo sát các học phần dành cho học viên, nghiên cứu sinh

Nhiệm vụ thấp thống kê phản hồi về chất lượng đào tạo, làm cơ sở cho việc cải tiến và điều chỉnh kịp thời, hợp lý các hoạt động GDĐT của Trường. Các Anh/Chị vui lòng cho biết ý kiến bằng cách tích câu trả lời tương ứng theo quy ước hoặc ghi ý kiến vào dòng để sẵn. (Với mục đích trên rất mong Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi khảo sát và người trả lời đều được bảo mật).

2023-2024 | Kỳ 1 | --- Chọn môn học đánh giá --- | --- Chọn cán bộ ---

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến của sinh viên
NỘI DUNG KHẢO SÁT		
Thông tin về học phần		
1	Giảng viên cung cấp đủ dữ liệu thông tin về đề cương học phần, lịch trình giảng dạy, phương pháp đánh giá.	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
2	Gợi ý cho người học lấy tài liệu phục vụ học tập học phần (Giáo trình, bài giảng, sách tham khảo)	<input type="radio"/> Không đồng ý <input type="radio"/> Đồng ý một phần <input type="radio"/> Đồng ý <input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
NỘI DUNG KHẢO SÁT		
Nội dung, phương pháp giảng dạy và hình thức tổ chức dạy học		

Người học truy cập vào Cổng thông tin sinh viên, Mục THÔNG TIN CÁ NHÂN → Kết quả học tập.

ĐÀO TẠO

ĐÀO TẠO

TRANG CHỦ
 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
 ĐĂNG KÝ
 THÔNG TIN CÁ NHÂN
 ĐÁNH GIÁ
 TÀI CHÍNH
 DỊCH VỤ

Thông tin chi tiết điểm sinh viên

Bước 2

Sinh viên cần tiến hành đánh giá môn học cần xem điểm. Click "Vote" để tiến hành đánh giá nếu chưa đánh giá !

Mã sinh viên: 2352220220

Xếp loại học tập (Hệ 4):

Xếp loại học tập (Hệ 10):

TBC học tập (Hệ 4):

TBC tích lũy (Hệ 4):

Số tín chỉ tích lũy: /

Số tín chỉ học tập:

TBC tích lũy (Hệ 10):

Số tín chỉ tích lũy: A : B

A: Tổng số tín chỉ các học phần tích lũy tính vào TBCHT Sinh viên đạt từ điểm D trở lên
 B: Tổng số tín chỉ các học phần tính vào TBCHT Sinh viên đã học .

Học kỳ

— Chọn học kỳ —

▼

Năm học

— Chọn năm học —

▼

Ngành học

Chuyên ngành chính

In trang điểm tìm kiếm

Danh sách điểm học phần đã học

Xếp loại học tập (Hệ 4):

Xếp loại học tập (Hệ 10):

TBC học tập (Hệ 4):

TBC tích lũy (Hệ 4):

Số tín chỉ tích lũy: /

Số tín chỉ học tập:

TBC tích lũy (Hệ 10):

Giao diện khảo sát

TRANG CHỦ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐĂNG KÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN ĐÁNH GIÁ TÀI CHÍNH DỊCH VỤ

Bảng hỏi khảo sát các học phần dành cho sinh viên

Nhằm thu thập thông tin phản hồi về chất lượng đào tạo, làm cơ sở cho việc cải tiến và điều chỉnh kịp thời, hợp lý các hoạt động GD&ĐT của Trường, Các Anh/Chị vui lòng cho biết mức độ đồng ý/không đồng ý với các ý kiến đánh giá dưới đây theo quy ước hoặc ghi ý kiến vào dòng trống bên cạnh. (Với mục đích trên rất mong Anh/Chị hãy trả lời một cách thẳng thắn và khách quan các câu hỏi khảo sát về người trả lời đều được bảo mật)

2023-2024	Kỳ 1	--- Chọn môn học để đánh giá ---	--- Chọn cán bộ ---
-----------	------	----------------------------------	---------------------

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến của sinh viên			
-----	-------------------	----------------------	--	--	--

NỘI DUNG KHẢO SÁT

Thông tin về học phần

1	Giảng viên cung cấp đầy đủ thông tin về đề cương học phần, lịch trình giảng dạy, phương pháp đánh giá.	<input type="radio"/> Không đồng ý	<input type="radio"/> Đồng ý một phần	<input type="radio"/> Đồng ý	<input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
2	Giới thiệu cho người học đầy đủ tài liệu phục vụ học tập học phần (Giáo trình, bài giảng, sách tham khảo).	<input type="radio"/> Không đồng ý	<input type="radio"/> Đồng ý một phần	<input type="radio"/> Đồng ý	<input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý

NỘI DUNG KHẢO SÁT

Nội dung, phương pháp giảng dạy và hình thức tổ chức dạy học

3	Nội dung bài giảng phù hợp với đề cương đã thông báo.	<input type="radio"/> Không đồng ý	<input type="radio"/> Đồng ý một phần	<input type="radio"/> Đồng ý	<input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
4	Giảng viên hướng dẫn phương pháp học tập trong quá trình học tập	<input type="radio"/> Không đồng ý	<input type="radio"/> Đồng ý một phần	<input type="radio"/> Đồng ý	<input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý
5	Giảng viên tạo điều kiện để người học được trao đổi những vấn đề liên quan đến nội dung bài giảng và giải đáp đầy đủ các vấn đề của người học.	<input type="radio"/> Không đồng ý	<input type="radio"/> Đồng ý một phần	<input type="radio"/> Đồng ý	<input type="radio"/> Hoàn toàn đồng ý